

**Uchwała Nr /2021
Rady Miasta Sucha Beskidzka
z dnia 2021 r.**

Projekt

w sprawie: **projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) **Rada Miejska w Suchoj Beskidzkiej uchwala, co następuje:**

§ 1

Przyjmuje projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Sucha Beskidzka, zwany dalej „Projektem”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Projekt przekazuje do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3

Zawiadamia Zakład Komunalny w Suchoj Beskidzkiej o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sucha Beskidzka.

§ 5

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Miasta Sucha Beskidzka**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Sucha Beskidzka, w tym prawa i obowiązki Odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1) "Ustawie", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu

w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2017, poz. 328 ze zm.),

2) "Rozporządzeniu", należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,

3) „Odbiorcy usług”, należy przez to rozumieć Odbiorcę usług, o których mowa w art.2 pkt 3 Ustawy,

4) „Zakładzie”, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę, o którym mowa w art.2 pkt 4 ustawy,

5) „Umowie”, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy,

6) „Instalacji wodociągowej”, należy przez to rozumieć układ przewodów wody zimnej w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody zimnej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. (Dz.U. 1999 Nr 74 poz. 836 z póź. zm.) w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych,

7) „Instalacji kanalizacyjnej”, należy przez to rozumieć układ przewodów kanalizacyjnych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wlotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszych od strony budynku studzienek umieszczonych na zewnątrz budynku, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. (Dz.U. 1999 Nr 74 poz. 836 z póź. zm.) w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych,

8) „Przekazującym”, należy przez to rozumieć właściciela urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego, który przekazuje to urządzenie Zakładowi

2. Pozostałe użyte w Regulaminie określenia należy interpretować zgodnie z Ustawą.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

Zakład w zakresie świadczonych usług jest zobowiązany do:

1. Dostarczenia Odbiorcy usług wody z sieci wodociągowej na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem.
2. Zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.
3. Dostarczenia wody do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zapewnienia w posiadanej sieci wodociągowej deklarowanego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z dokumentacji technicznej, co stwierdza się za zaworem i wodomierzem głównym.
4. Dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych w następujących przypadkach:
 - 1) z własnej inicjatywy na koszt Zakładu,
 - 2) na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku stwierdzenia poprawnego działania wodomierza głównego na koszt Odbiorcy usług, a w przypadku stwierdzenia jego niesprawności na koszt Zakładu.
5. Odbierania ścieków do sieci kanalizacyjnej od Odbiorcy usług o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości.
6. Zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład powinien poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej dwa dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia.

§ 5.

Odbiorca usług jest zobowiązany do:

1. Zabezpieczania instalacji wodociągowej poprzez zamontowanie i utrzymanie w pełnej sprawności zaworu antyskażeniowego chroniącego przed możliwością wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania.
2. Odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy przed uszkodzeniami mechanicznymi i skutkami niskich temperatur.
3. Prawidłowego utrzymywania i zabezpieczenia studzienek lub pomieszczeń, w których zainstalowane są wodomierze główne, a także urządzeń pomiarowych przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
5. Natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomb.
6. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej

i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w jego posiadaniu.

7. Udostępnienia Zakładowi dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Zakład oraz ustalenia ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji.

8. Wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków do przyłącza kanalizacyjnego.

9. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z Ustawą, niniejszym Regulaminem i umową w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.

§ 6.

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzone ścieki albo osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej, na zasadach określonych w art. 6 Ustawy.

§ 7.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług lub Zakład z zachowaniem warunków i terminów wypowiedzenia określonych w umowie.

3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie z inicjatywy Odbiorcy usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8.

W umowie uwzględnia się postanowienia art. 6 ust. 3 Ustawy.

§ 9.

W umowie dotyczącej odbioru ścieków przemysłowych warunki świadczenia usług będą określone indywidualnie w zależności od prowadzonej działalności, z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 10.

Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i kosztami ich montażu, utrzymania oraz legalizacji obciążony zostanie Odbiorca usług.

§ 11.

Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zakładu w ciągu 7 dni o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu. Do czasu

przedłożenia informacji o zmianach własnościowych Odbiorca usług ponosi koszty świadczenia usług.

§ 12.

Odbiorca usług powinien powiadomić Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wodociągowej i/lub instalacji kanalizacyjnej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 13.

Odbiorca usług w zakresie dostawy ścieków zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich awariach lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 14.

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków zgodnie z § 17 rozporządzenia.

§15.

Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

§ 16

Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji elektrycznej centralnego ogrzewania.

2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 17.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, na zasadach o których mowa w § 16 Rozporządzenia.

§ 18.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

§ 19.

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w art. 27 Ustawy.

§ 20.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie § 18 pkt 1 rozporządzenia.

§ 21.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą

ilości dostarczanej wody przez Odbiorcę usług z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

3. Pobór wody z innego źródła ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług, a w przypadku jego braku ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie obowiązujących norm.

§ 22.

Ilość bezpowrotnie zużytej wody przy rozliczeniach odprowadzanych ścieków uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza.

§ 23.

1. Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat na podstawie § 17 Rozporządzenia.

2. Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania w terminie należności określonych w fakturze.

§ 24.

1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustalona jest na podstawie art. 20 ust. 1 Ustawy.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorcy usług o ich wysokości.

4. O zmianie taryf Zakład informuje w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 25.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19 a ust.4 ustawy może zawierać:

a) nr telefonu,

b) adres poczty elektronicznej,

c) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzenia ścieków,

d) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Zakładu.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia się do sieci i pisemnym jego potwierdzeniu daty jego złożenia, Zakład dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez Zakład, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia się do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19

a ust.4 ustawy , Zakład informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki , o których mowa zawierają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
- b) parametry techniczne przyłącza wodociągowego jak i kanalizacyjnego ,
- c) okres ich ważności ,
- d) dane szczegółowe dotyczące : średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami oraz innych urządzeń technicznych niezbędnych do wykonania dokumentacji projektowej.

7. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci, Zakład przekazuje informacje podmiotowi w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

8. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopi aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przedkłada do Zakładu plan celem sprawdzenia przez Zakład , czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci. Do planu podmiot ubiegający się o przyłączenie dołączy wszystkie zgody osób i podmiotów trzecich odnośnie udzielenia zgody na dysponowanie nieruchomością na cele budowlane.

9. Przed podpisaniem Umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełniania wydanych warunków przyłączenia do sieci.

§ 26.

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział VI

Warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27.

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy usług do sieci wyłącznie w sytuacji w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, jak również nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Zakład odbioru wykonanego przyłącza

§ 28.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Odbiory przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed

zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać inwentaryzację geodezyjną w zakresie wskazanym w warunkach technicznych. Jeden egzemplarz operatu pomiarowego inwentaryzacji po przyjęciu do zasobów Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej należy przekazać do Zakładu w terminie do 3 miesięcy od dnia dokonania odbioru.

5. W przypadku wykonania i podłączenia przyłącza bez odbioru będzie ono traktowane jako nielegalne, a czyn ten uważany jako bezumowny pobór wody lub bezumowne wprowadzenie ścieków.

6. Celem zalegalizowania przyłącza wykonanego bez odbioru należy:

- 1) zgłosić fakt nielegalnego wykonania lub eksploataowania przyłącza,
- 2) umożliwić sprawdzenie poprawności wykonania przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną oraz warunkami przyłączenia wykonania i odbioru robót wodociągowych i kanalizacyjnych,

7. W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne jest wykonane niewłaściwie, należy go niezwłocznie zlikwidować pod nadzorem Zakładu. W przeciwnym przypadku należy: zaprzestać poboru wody i/lub odprowadzania ścieków oraz wystąpić z wnioskiem do Zakładu o wykonanie przyłącza w trybie określonym w rozdziale V "Warunki przyłączania do sieci".

8. Jeżeli wezwanie do zalegalizowania przyłącza nie odniosło skutków, Zakład ma prawo do zamknięcia przyłącza po upływie 20 dni od doręczenia wezwania i obciążenia kosztami zamknięcia przyłącza osoby lub podmiotu korzystającego z tego przyłącza.

9. W przypadku zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, Zakład dokonuje równocześnie odcięcia przyłącza wodociągowego.

§ 29.

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Wnioskodawcę lub jego przedstawiciela, Zakład uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia.

§ 30.

Wzory protokołu do odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego określa Zakład.

Rozdział VIII

Sposób przejmowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych wykonanych przez osoby trzecie.

§ 31.

1. Wybudowane urządzenie wodociągowe lub kanalizacyjne Przekazujący przekazuje dla Zakładu bezpłatnie lub odpłatnie na zasadach i warunkach określonych w umowie o przekazaniu .
2. Przekazanie przez Przekazującego wybudowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych następuje na podstawie podpisanego obustronnie protokołu przekazania.
3. W przypadku odpłatnego przekazania przez Przekazującego urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego zapłata nastąpi na warunkach określonych w umowie.
4. W przypadku gdy Przekazujący jest podatnikiem VAT dodatkowo zostanie wystawiona faktura VAT.

Rozdział IX

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 32.

1. Zakład jest zobowiązany do udzielania Odbiorcy usług informacji dotyczących wystąpienia zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku:
 - 1) awarii,
 - 2) planowanych prac konserwacyjno - remontowych,
 - 3) wydania decyzji Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - 4) wystąpienia siły wyższej.

§ 33.

1. O planowanych przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków Zakład powinien zawiadomić Odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców usług o miejscu jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług może nastąpić w przypadkach, gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w ust. 3, Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 5.

§ 34.

W czasie trwania klęsk żywiołowych Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody.

§ 35.

Wszelkie awarie usuwane są niezwłocznie po ich zgłoszeniu do Zakładu.

§ 36.

Zakład nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymanie lub ograniczenie świadczenia usług w przypadkach wystąpienia:

- 1) działania siły wyższej, w tym sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Zakład nie ponosi odpowiedzialności,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb pożarowych.

Rozdział X

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 37.

1. Zakład na pisemny wniosek udziela informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Wnioskodawców,
- 2) zobowiązań Odbiorców usług wynikających z umowy,
- 3) rozliczeń za świadczone usługi.

2. Zakład może udzielić informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu dotyczących:

- 1) zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzaniu ścieków,
- 2) awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 3) planowanych przerw w świadczeniu usług.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresu dłuższego niż termin wskazany w ust. 3, Zakład przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, informuje o tym fakcie zainteresowanego, który złożył prośbę o informację i wskazując ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 38.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Zakładu lub doręczenia reklamacji.

4. Reklamacje jakości wody dostarczanej przez Zakład powinny być zgłaszane do 24 godz. od zaistnienia pogorszenia jej jakości.

5. Zakład pobiera próbki wody do badania w obecności zgłaszającego reklamację.

6. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym u odbiorcy usług i/lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym lub na przyłączy wodociągowym.

7. W przypadku potwierdzenia badaniem laboratoryjnym zaistnienia obniżenia jakości wody, Odbiorcy przysługuje upust należności za świadczone usługi w okresie od chwili zgłoszenia obniżenia jej jakości.

8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez Zakład pokrywa koszty tego badania.

Rozdział XI

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 39.

Woda do celów pożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 40.

Zapewnienie dostawy wody do celów pożarowych następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą Sucha Beskidzka, a Zakładem i Komendą Powiatową Straży Pożarnej w Suchej Beskidzkiej.

Rozdział XII

Postanowienia końcowe

§ 41.

1. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.
2. Treść aktów prawnych, wymienionych w ust. 1, jest dostępna w siedzibie Zakładu.

§ 42.

Do zmian Regulaminu stosuje się przepisy dotyczące jego uchwalenia.

§ 43.

Za usługi wodociągowe i/lub kanalizacyjne nieobejmujące dostarczania wody i odprowadzania ścieków Zakład pobiera opłaty ustalone na podstawie kalkulacji własnej.

§ 44.

Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, traci moc obowiązująca Uchwała nr XLIV/358/2018 Rady Miejskiej w Suchej Beskidzkiej z dnia 25 września 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.